

CURRICULUM VITAE

Naam Thomas Maurer
Woonplaats Schiedam
Functie System Administrator
Geboortedatum 12 maart 1993

PROFIEL

Thomas is een ambitieuze young professional met een afgeronde HBO-opleiding in Informatica. Met meer dan drie jaar ervaring als system administrator heeft hij een stevige basis opgebouwd in zowel (Azure) Cloud als on-premise omgevingen. Zijn carrière begon al tijdens zijn studie, waar hij waardevolle ervaring opdeed als supportmedewerker, werkplekbeheerder en softwareontwikkelaar. De veelzijdigheid van zijn rol als softwareontwikkelaar vond hij bijzonder boeiend, maar hij ontdekte al snel dat zijn passie en toekomst vooral liggen in het verder ontwikkelen van zijn expertise als (senior) system administrator.

Thomas is een representatieve en klantgerichte collega, die bekend staat om zijn rustige maar sociale persoonlijkheid en groot doorzettingsvermogen. Hij streeft er voortdurend naar om zich verder te ontwikkelen in zijn vakgebied. In zijn vrije tijd geniet Thomas van het bezoeken van festivals en het spelen van games met vrienden. Zijn combinatie van technische expertise en sterke interpersoonlijke vaardigheden maakt hem een gewaardeerd lid van ons team.

OPLEIDINGEN

Reguliere opleidingen

2013 – 2018

Informatica - Hogeschool Rotterdam

Vakken o.a.: Development (Programmeren, databases en noSQL), Analyse (Requirements engineering, Software engineering, Testen, Design & Usability, Inleiding Bedrijfskunde)

2011 – 2013

ICT-beheerder MBO 4 - Albeda College

Vakken o.a.: Wiskunde, Nederlands, Engels, Informatiemanagement, Datacommunicatie, Projectmanagement, ITIL

2009 – 2011

Medewerker Beheer MBO 3 - Albeda College

Vakken o.a.: Wiskunde, Hardware & Software, Engels, Nederlands.

2004 – 2008

VMBO - Lentiz | Geuzencollege

Vakopleidingen

Microsoft 365 Certified Enterprise Administrator Expert

MS-100: Microsoft 365 Identity and Services

MS-101: Microsoft 365 Mobility and Security

Microsoft 365 certified: Modern Desktop Administrator Associate

MD-100: Windows 10

MD-101: Managing Modern Desktops

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate

AZ-104: Microsoft Azure Administrator

Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate

AZ-800 (bezig)

ITIL Foundation V3

CURRICULUM VITAE

WERKERVARING

Periode	Mei 2021 – heden
Bedrijf	HTM Personenvervoer N.V.
Functie	Beheerder Technisch Infrastructuur
Werkzaamheden	<p>Als beheerder technisch infrastructuur bij HTM is Thomas verantwoordelijk voor het onderhoud, stabiliteit, monitoring, beveiliging, efficiëntie en implementeren van wijzigingen aan de IT-infrastructuur. Verder levert hij technische ondersteuning aan medewerkers op verschillende niveaus van het bedrijf d.m.v. Intune, Citrix, Ivanti en Azure.</p> <p>Dit gebeurt volgens de Agile-methode en wordt er gebruik gemaakt van Jira voor wijzigingen aan de infrastructuur en het bijhouden van taken en sprints. Daarnaast heeft Thomas een actieve bijdrage geleverd aan de IT outsourcing transitie naar TCS.</p>
Technieken	Azure, Azure Arc, Intune, Ivanti, Microsoft 365, Windows Server 2012R2 t/m 2019, Veeam, Zabbix, Powershell, Hyper-V, Failover Clustering, SCVMM, Citrix, Endpoint Manager/SCCM, Jira
Periode	November 2018 – maart 2021
Bedrijf	VodafoneZiggo
Functie	Supportmedewerker
Werkzaamheden	<p>1e lijns & 2e lijns werkzaamheden op een skilled servicedesk waar ongeveer 15000 interne en externe medewerkers, die samen gebruik maken van 500+ applicaties, ondersteunen met IT problemen en vraagstukken.</p> <p>Tevens geholpen met transitie Vodafone-helpdesk naar VodafoneZiggo. Hiervoor met collega's naar Roemenië afgereisd.</p>
Technieken	Windows 10, Microsoft 365, ExpertDesk, Remedy BMC Nextthink
Periode	Februari 2018 – oktober 2018
Bedrijf	23G
Functie	Afstudeerstudent
Werkzaamheden	Onderzoek gedaan naar het installeren van een Arduino in een frisdrankautomaat waarmee het mogelijk moet zijn om via een mobiele app en een RFID-pas frisdrank te kunnen bestellen. Hiervoor heeft Thomas ook een Proof of Concept gemaakt.
Technieken	MVC, PHP, Arduino, RFID, HTML, CSS, JavaScript, Titanium, Git.

CURRICULUM VITAE

Periode Februari 2017 – oktober 2017
Bedrijf Initworks B.V., Rotterdam
Functie Afstudeerstudent
Werkzaamheden Onderzoek gedaan naar het breed beschikbaar stellen van een bestaand Social Learning Platform aan middelgrote organisaties waarmee gebruikers informatie met elkaar kunnen uitdelen. Hiervoor heeft Thomas een Proof of Concept gemaakt.
Technieken Java, JSF, Tomcat.

Periode Februari 2016 – december 2016
Bedrijf .VDMi te Rotterdam
Functie Junior web ontwikkelaar
Werkzaamheden Na de stage succesvol afgerond te hebben heb ik hier 1 dag in de week gewerkt naast mijn studie. Werkzaamheden bestond uit het oplossen van bugs en toevoegen van nieuwe features.
Technieken Windows 8, Drupal, PHP, HTML, CSS, JavaScript, Git, Scrum, Agile.

Periode September 2015 – februari 2016
Bedrijf .VDMi te Rotterdam
Functie Drupal developer (stage)
Werkzaamheden Meegeholpen aan verschillende Drupal projecten. Van het oplossen van bugs tot het maken van nieuwe features.
Technieken Windows 8, Drupal, PHP, HTML, CSS, JavaScript, Git, Scrum, Agile.

Periode Februari 2012 – februari 2013
Bedrijf Reinier de Graaf Ziekenhuis te Delft
Functie Werkplekbeheerder (stage)
Werkzaamheden On-site storingen oplossen, laptops en COWS inspoelen en uitgeven, hardware plaatsen, software installeren en printers configureren. ICT Servicedesk (20%): Aannemen, registreren, oplossen of doorzetten van tickets via TOPdesk. Daarna heb ik een maand vakantiewerk gedaan. Tijdens deze periode heb ik met een andere collega 800 pc's vervangen. Taken betroffen, het inspoelen en plaatsen van de pc's alsook de communicatie naar de gebruikers en de administratieve afhandeling.
Technieken Windows 7, TOPdesk.

Periode Mei 2010 - mei 2011
Bedrijf Croonwolter&dros te Rotterdam
Functie Supportmedewerker (stage)
Werkzaamheden Aannemen, registreren, oplossen of doorzetten van tickets via TOPdesk. Veel werkplekbeheer o.a. hardware plaatsen, software installeren, patchen en storingen oplossen.
Technieken Windows 7, TOPdesk, Active Directory, AutoCAD.

CURRICULUM VITAE

TECHNISCHE EXPERTISE

Besturingssystemen	Windows 7, 8, 10, 11, Windows Server 2012R2 t/m 2019 & Linux
Cloud	Microsoft 365, Azure, Intune
Programmeren	Java, PHP & SQL
Scripting	Windows PowerShell, HTML, CSS & Javascript
Ticketingsystemen	ExpertDesk, Remedy BMC, TOPdesk, Jira & Clientele
Agile werkwijzen	Scrum
Versiebeheer	Git/Github/Gitlab