

Naam	Abdallah Ashour
Woonplaats	Utrecht
Functie	Cloud Consultant
Leeftijd	05-02-1986



PROFIEL

Ik ben een gemotiveerde ICT-er met ervaring in programmeren, netwerken, techniek en multimedia. Ik presteer goed onder werkdruk en vind het erg leuk om in teamverband te werken, waarbij we gezamenlijke ICT-uitdagingen aanpakken. Verder ben ik goed in plannen en organiseren. Ik hecht waarde aan samenwerken in teamverband, hoewel ik ook zelfstandig prima uit de voeten kan. Ik wil me graag verder ontwikkelen op ICT-gebied, waarbij mijn interesse vooral uitgaat naar (Azure) cloud & Infrastructuur.

Competenties:

- ✓ Gemotiveerd
- ✓ Aanpakker
- ✓ Teamplayer
- ✓ Stressbestendig
- ✓ Ambitieuus
- ✓ Flexibel
- ✓ Aanpassingsvermogen

Samenvatting werkervaring:

- ✓ ABN AMRO - Azure Beheer
- ✓ MN services - Cloud/System beheer (Hybride omgeving)
- ✓ BDRthermeagroup - Cloud beheer/system beheer
- ✓ ASML - Integration consultant
- ✓ DPG Media - Design documentatie of data center servers.
- ✓ Liberty Global - Release Manager
- ✓ NXP - Network Engineer / Coordinator

OPLEIDINGEN

Certificaten

2023	Zelfstudie gedaan in PowerShell, Bicep, Docker en Kubernetes.
2023	SC-300, AZ-104
2021	PSM I
2021	ITIL V4
2020	AZ-900
2019	Enterprise networks and cloud computing technology
2017	Front-end Development en Backend Development (HTML, CSS, JavaScript, My-SQL, PHP, MVC)
2017	Nederlands, B2
2010	Certificate in Oracle Database 11g (SQL/PL SQL) (30 H)
2009	Certificate in Cisco Certificate Network Associate (CCNA)
2008	Certificate in Network Administration Using Windows Server2003
2008	Certificate in Microsoft Certificate Solution Engineer (MCSE)

Reguliere opleidingen

2008	Bachelor Computer Science aan Alaqa Universiteit. Door NUFFIC gekwalificeerd als HBO bachelor
2004	High school aan Khaled Al – Hassan

TALEN

Arabisch	Moedertaal
Nederlands	Goed
Engels	Goed

TECHNISCHE KENNIS

Functioneel

Cloud Provisioning
Cloud Computing
PIM
Networking
Programming
Single sign-on (SSO)
MCSE
CCNA
Oracle

Talen & tools

PowerShell
Bicep
JavaScript
HTML
CSS
SQL
MySQL
PHP
Ansible
Docker
Kubernetes

Modellering & ontwikkeling

DevOps
Agile
Scrum
Kanban
SAFE
ITIL v4

Platforms & Frameworks

Azure
Azure DevOps
Active Directory
Microsoft Entra
Office 365

Exchange
Devender for cloud App
Microsoft SQL Server Management Studio 2012,
2016, 2019
Visual Studio 2019
AWS portal
Cloud Shell
Jira
Confluence
ServiceNow
SCCM
Excel
PowerPoint
Word
Visio
Access
MSPS
PBI
Photoshop
VC++

Besturingssystemen

Windows Server 2003, 2008/ R2, 2012/ R2, 2016,
2019
Linux

Databases

MySQL
MS SQL Server
Oracle

Industry

Telecommunication
Photolithography
Semiconductors
Leading University
Large Dutch Bank
Manufacturing

WERKERVARING

Periode	Feb 2024 – Mar 2024
Bedrijf	ABN AMRO
Functie	Platform Engineer - Azure Beheer
Werkzaamheden	Binnen ABN is Abdallah verantwoordelijk met een team bestaande uit 6 personen voor het beheren van Azure SQL databases, die gemigreerd zijn in Azure van On-Prem omgeving.
Activiteiten	- Zorg dragen dat SQL databases na migratie veilig en betrouwbaar zijn. - SQL databases incidenten oppakken zodat databases soepel en zonder problemen beschikbaar zijn. - Het beheren van zowel IaaS als SaaS SQL databases in Azure.
Technieken	Azure Portal, Azure DevOps, PowerShell, Jira, Confluence

Periode	July 2022 – Mar 2024
Bedrijf	MN services (Hybride omgeving)
Functie	Cloud & Infra Engineer / Cloud-System beheer
Werkzaamheden	Binnen Didacticum heb ik bijgedragen aan een groot pensioenuitvoerder en Vermogensbeheerder organisatie (MN), als Cloud Engineer. Binnen MN is Abdallah verantwoordelijk met een team bestaande uit 10 personen voor het beheren van Windows Servers, een groot aantal van VM's die draaien in AWS\VMWare, verschillende applicaties en SQL databases.
Activiteiten	- Gebruikers rechten verlenen voor netwerkdrivers, Cloud/Enterprise app en shared folders middels security groups, O'365 en Azure AD. - Het beheren van een groot aantal VM's die draaien in On-Prem(VMWare) en AWS. - Microsoft Office 365 portal admin, beheer van user/groups/shared accounts, Teams, OneDrive, Exchange Online. - Toepassen van PowerShell scripts om een bepaalde sysadmin-taken te automatiseren. - Enterprise app (OIDC en SAML) koppeling configureren en nieuwe applicaties registreren in Azure AD. - Het opstellen van Cross Tennant access/sync settings. - Tweede en derde lijn incidenten oppakken en het begeleiden van de servicedesk medewerkers.
Technieken	Azure Portal, Azure AD, PowerShell, SCCM, SQL databases, O'365, Exchange, Team Portal, Ticketing system

Periode Jan 2018 – June 2022
Bedrijf Accenture
Functie Infrastructure & cloud consultant

Werkzaamheden

- Analyse en projectplanning
- Het werken in grote organisaties / omgeving met verschillende culturen.
- Agile manier van werken in verschillende vormen (Scrum, Kanban, SAFE)
- Ik heb bijgedragen in verschillende projecten:

Periode Aug 2021 – June 2022
Bedrijf BDR thermae group, World leader in Manufacturing
Functie Cloud beheer / systeem beheer
Werkzaamheden Abdallah was beheerder van Azure omgeving met de focus op Microsoft Entra + O365 SaaS applicaties.

Activiteiten

- Gebruikers rechten verlenen voor netwerkdrivers, Cloud/Enterprise app en shared folders middels security groups, O'365 en Azure AD.
- Het beheren van een aantal VM's en de gerelateerde resources die draaien in Azure.
- Microsoft Office 365 portal admin, beheer van user/groups/shared accounts, Teams, OneDrive, Exchange Online.
- Het helpen met het opzetten van PIM Privileged Identity Management.
- Activiteiten monitoren van geprivilegieerde accounts om verdachte of ongebruikelijke activiteiten te detecteren.

Technieken Azure Portal, Microsoft Entra , PowerShell, O'365, Exchange, Team Portal, Jira.

Periode	Feb 2020 – Juli 2021
Bedrijf	ASML
Functie	Integration consultant
Werkzaamheden	Abdallah is op dit moment een integratie- en automatisering consultant voor alle financiële SAP processen bij deze klant. Tevens is hij verantwoordelijk voor het zorgdragen voor kwalitatieve geautomatiseerde processen. Tijdens deze werkzaamheden maakt hij gebruik van Jira, ServiceNow, OutSystems, Robot en Dell Boomi als middleware.
Activiteiten	- Het analyseren en toepassen van financiële SAP processen en de logica hiervoor toepassen voor optimale automatisering - Inventariseren van behoeften t.a.v. automatisering. Het bespreken en adviseren van verbeterpunten voor optimale oplossingen - Beheer van toegangspunten van de non-dialog users in out system - Integratie issue onderzoeken, oplossen met het team en overleggen en doorzetten naar de applicatie/platform eigenaar - Escaleren en monitoren van verschillende incidenten
Technieken	ServiceNow, OutSystems, SAP, Jira, Dell-Boomi, Robot.

Periode	Dec 2019 – Feb 2020
Bedrijf	DPG Media, Large media organization
Functie	Internal role bedoeld om ons team te ondersteunen bij DPG
Werkzaamheden	Ontwerpen van de data design documentaties van datacenter servers binnen het infrastructuur team.
Activiteiten	- Design documentaties maken van Backup&Recovery plan van MECM Server - Design documentaties maken van Domain control recovery plan - Design documentaties maken van DHCP

Periode	Mei 2018 – Dec 2019
Bedrijf	Liberty Global
Functie	Release manager of Pan-European Applications
Werkzaamheden	Verantwoordelijkheid dragen voor resources, tijdlijnen en de algehele kwaliteit van het proces allemaal worden overwogen en verantwoord voor kritieke applicaties (bijvoorbeeld de kern-CRM-applicatie)
Activiteiten	- Release management voor meerdere grote projecten/klanten van de opdrachtgever - Afstemming met klanten / opdrachtgevers en andere stakeholders in een grote werkomgeving om meerdere/parallele releases mogelijk te maken. - Beheer van resources, tijdlijnen en de algehele kwaliteit van het Release-proces - Aanvullende verantwoordelijkheden binnen de operationele en change management - Eigenaar van de Release Management-levenscyclus, inclusief planning, coördinatie en beheer van releases over de hele Enterprise voor meerdere applicaties in verschillende portfolio's. - Beheren en coachen van een team van vier personen. Zorgen voor transparantie, openheid en samenwerking binnen het team - De voortgang bewaken en rapporteren aan de belangrijkste stakeholders. - Wekelijkse en maandelijkse rapporten leveren om het releaseproces te definiëren en te onderhouden - Ontwerpen, implementeren en verbeteren van processen zoals tijdregistratie en middelenbeheer
Periode	Feb 2018 – Mei 2018
Bedrijf	NXP, World leader in semiconductors
Functie	Network Engineer / Coördinator
Werkzaamheden	Verantwoordelijk voor Go-Live planning en coördinatie van netwerkkapapparaat en -apparatuur. Nazorg en beheer van de incidentoplossing en analyse en implementatie van best-practice.
Activiteiten	- Het zorgdragen voor een succesvolle migratie van netwerkkapapparaaten in private datacenter - Na de migratie, on-site Support leveren bij netwerkproblemen (Internet, applicatie, thuiswerken en printers) - On site Support, aanspreekpunt voor medewerkers op locatie, klaar maken van werkplekken voor nieuwe medewerkers en overige incidenten - Escaleren en monitoren van major incidenten - Troubleshooting van overige problemen

Periode	Aug 2017- Dec 2017
Functie	Traineeship
Bedrijf	ABN Amro
Werkzaamheden	- Analyse en projectplanning - Werken met Version control system (GIT Tools) - Agile werken in teamverband - Omni-channel architecture (OCA) installeren - Bitbucket and Git-Tool (Distributed version control system) - User-story en sprint maken middels Jira
Periode	Apr 2009 – Aug 2014
Functie	Computer Technician in Leading University
Bedrijf	Alaqa University https://www.alaqa.edu.ps/en/home
Werkzaamheden	- Onderhoud van computers en netwerk - Programma's installeren en updaten - Problemen van de medewerkers oplossen - Het beheren van het netwerk van universiteit - windows server 2003 - Supervisor over netwerk van 100 computers - Lesgeven aan studenten in programma's als Word, Excel, Acces
Periode	Mei 2008- Mar 2009
Functie	Werkplekbeheerder, computer-reparateur
Bedrijf	Computerwinkel Al-Asiel, Gaza
Werkzaamheden	Onderhouden en repareren van computers en laptops en installatie van programma's + bijbehorende updates.

NEVENACTIVITEITEN

2020	Evenementen organiseren binnen de IT-tak van Accenture
2019	Evenementen organiseren via meetup applicatie.
2016	Restaurantmedewerker op locatie van Leger Des Heils (in de keuken geholpen en in het restaurant bediend)
2014 – 2016	Diverse werkzaamheden verricht voor het COA (voetbaltraining voor kinderen, restaurant, wasserij, schoonmaken)
2010 – 2014	Trainer van een voetbalteam
2007 – 2012	Trainer voor vechtsport (Wing-Chun)
2005 – 2014	Leraar ethiek aan IBN-Uthimeen Organisatie (Avondcursus voor jongeren van 10 tot 18 jaar)